

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

UNYQ se esfuerza en garantizarle su privacidad cuando utilice nuestros servicios. Para ello, disponemos de una política que establece cómo se procesan y protegen sus datos personales. Por favor, manténgase al día sobre cualquier cambio en esta Política de privacidad visitando nuestra página web.

La presente Política de privacidad sólo afecta a clientes y usuarios de los servicios online de UNYQ.

¿Dónde se guardan sus datos personales?

Los datos que recopilamos sobre usted se guardan en bases de datos de la propia empresa, pudiendo ser gestionados por terceros proveedores subcontratados por la empresa bajo la misma política de privacidad.

¿Qué tipo de datos personales recopilamos?

Recopilamos los datos personales que nos envía, por ejemplo, cuando se registra y crea una nueva cuenta de usuario, cuando realiza pedidos o al contactar con nuestro servicio de atención al cliente. Los datos personales que nos envía pueden, por ejemplo, incluir información de contacto, información de facturación y envío y datos de contacto.

¿A qué funcionalidades requiere acceso la app UNYQ Armor™?

- a) La aplicación realiza el envío de las fotografías tomadas en segundo plano, aunque la aplicación haya sido cerrada tras realizar el pedido. Esta función utiliza batería y conexión Wifi/4G/3G mientras esté funcionando.
- b) Localización del dispositivo, para el correcto funcionamiento del proceso de toma de fotos durante el pedido. Los datos de localización no son públicos ni accesibles tanto por parte de los desarrolladores como por terceros.
- c) La información recogida es almacenada en nuestra base de datos, regida por esta política de privacidad.

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Podemos utilizar sus datos personales para los siguientes fines:

- Crear y administrar su cuenta personal en UNYQ
- Procesar sus pedidos a través de nuestros servicios online
- Enviar notificaciones a través de la app del estado de un envío
- Contactar con usted ante cualquier incidencia en el pedido
- Responder a sus consultas e informarle de nuevos servicios o de modificaciones en los mismos
- Enviar ofertas comerciales como boletines o catálogos
- Notificar a los ganadores de concursos realizados online
- Gestionar su cuenta

- Realizar análisis para proporcionarle ofertas e información comercial pertinente
- Enviarle encuestas para que tenga la oportunidad de influir en nuestras ofertas y servicios
- Evaluar y mejorar nuestros sistemas a través de los cuales ofrecemos los servicios
- Prevenir el uso inadecuado o incorrecto de nuestros servicios

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para responder a los fines anteriores o mientras lo requiera la ley. Después, sus datos se eliminarán.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a solicitar información sobre los datos personales que tenemos de usted, en cualquier momento (sin incurrir en gastos, una vez al año). Si sus datos no son correctos, no están completos o son irrelevantes, puede solicitar la rectificación o cancelación de los mismos. No podemos eliminar sus datos si existe algún procedimiento legal abierto en relación con los mismos o cuando existan otros fundamentos legítimos para conservarlos, como deudas no resueltas. Podrá retirar en todo momento su consentimiento para que utilicemos sus datos personales con fines comerciales. Puede contactar con nosotros a través del correo electrónico: hello@unyq.com

¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

Sus datos se pueden compartir dentro del grupo UNYQ. Nunca cedemos, vendemos ni intercambiamos sus datos personales con terceras partes ajenas a UNYQ con fines comerciales. Los datos remitidos a terceras partes, se utilizarán únicamente para proporcionarle los servicios mencionados previamente, por ejemplo a consignatarios relacionados con el envío de la mercancía, agencias publicitarias para la distribución de boletines así como agencias de información crediticia o de cobro de deudas con el fin de comprobar su estado crediticio, su identidad y el cobro de deudas.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos tomado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos frente a pérdidas, manipulaciones, accesos no autorizados. Continuamente adaptamos nuestras medidas de seguridad en línea con el progreso y desarrollo tecnológico. Esto implica que la información nos llega a través de una conexión segura y que sus datos personales no son leídos por partes externas.

Cookies

Una cookie es un archivo de texto pequeño que se guarda en su ordenador o dispositivo móvil, de donde se recupera en las visitas sucesivas. UNYQ utiliza cookies para mejorar y simplificar sus visitas. Las cookies no se utilizan para almacenar información personal ni para divulgar dicha información a terceras partes.

Utilizamos cookies permanentes para almacenar sus datos, en caso de que mantenga abierta su sesión. Utilizamos cookies de sesión cuando utiliza la función para filtrar los productos, para comprobar si ha iniciado sesión o si envía un artículo a la bolsa de la compra.

Puede eliminar estas cookies del ordenador o dispositivo móvil fácilmente utilizando su navegador. Para más indicaciones sobre cómo manipular y eliminar las cookies, consulte la pestaña "Ayuda" en su navegador. Puede seleccionar las cookies o bien recibir una notificación cada vez que una cookie nueva se envíe al ordenador o dispositivo móvil. En caso de que decida desactivar las cookies, no podrá beneficiarse de todas las características de nuestra página.

Cookies de terceras partes

Utilizamos cookies de terceros para recopilar estadísticas globales en herramientas de análisis como Google Analytics. Las cookies son tanto permanentes como temporales (cookies de sesión). Las cookies permanentes se almacenan en el ordenador o dispositivo móvil durante un máximo de 24 meses.

Contacto

UNYQ Design Inc.

841 Market Street 450-A

94103 San Francisco, California (U.S.)

Correo electrónico: hello@unyq.com

15/03/2017